



VOLPI PIETRO S.r.l.
Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53
26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)
Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it
E-mail: info@volpiristorazione.it c.f e p.i. 01939920185
Pec: volpigastronomia@legalmail.it – Capitale Sociale € 10.000iv

A. ISCRIZIONI ON LINE

Come iscriversi al servizio mensa

DAL 15.07.2019 AL 23.08.2019

PER GLI UTENTI DELLE SCUOLE D'INFANZIA:

GLI UTENTI DELLE SCUOLE D'INFANZIA CHE NON USUFRUISCONO DEL PASTO A PRANZO MA CHE USUFRUISCONO DELLA MERENDA DEL MATTINO SI DEVONO ISCRIVERE AL SERVIZIO.

Richiesta di credenziali e primo accesso.

ATTENZIONE: Prima di iniziare il procedimento per l'iscrizione online tenere presente che è necessario disporre di un indirizzo e-mail.

Accedere al portale terradeigonzaga.ristonova.it/novaportal/, ed accedere al modulo di iscrizione on line cliccando sull'apposito pulsante.

Successivamente, apponendo una spunta negli appositi campi, dare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e dichiarare di aver preso visione del modulo informativo sui servizi online (fornito dal comune).

Privacy | Registrazione | Fine

Benvenuti al servizio di registrazione on-line al servizio mensa scolastica

[Istruzioni per la compilazione](#)

ATTENZIONE: Se hai già le credenziali di accesso al portale inseriscile direttamente nel riquadro sinistra per recuperare i dati anagrafici, confermare l'iscrizione, iscrivere nuovi figli o revocare l'iscrizione per chi non fruisce più del servizio. Se non le ricordi puoi farcele rispedire cliccando a sinistra su "Non riesci ad accedere al tuo account?"

Se ti iscrivi al portale per la prima volta, scarica le istruzioni, compila i campi sottostanti e clicca su "Avanti"

[Leggi la Privacy Policy](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare la privacy policy (*)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni descritte nel modulo informativo per il servizio di mensa (*)

Avanti **Annulla**

Infine cliccare su tasto "Avanti".





VOLPI PIETRO S.r.l..

Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53

26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it

E-mail: info@volpiristorazione.it c.f. e p.i. 01939920185

Pec: volpigastrologia@legalmail.it – Capitale Sociale € 10.000iv

Privacy **Registrazione** Fine

Registrazione genitore o tutore che pagherà il servizio

Nome (*)	<input type="text"/>
Cognome (*)	<input type="text"/>
Codice fiscale (*)	<input type="text"/>
Numero documento d'identità (*)	<input type="text"/>
Rilasciato da (*)	<input type="text"/>
Data di rilascio (*)	<input type="text"/>
Indirizzo posta elettronica (Email) (*)	<input type="text"/>
	(campo non modificabile dopo la registrazione)
Conferma Email (*)	<input type="text"/>

Avanti  **Annulla**

Apparirà una finestra di registrazione. Completate i campi della finestra con i dati del genitore richiedente il servizio.

Nota: Il genitore che si iscriverà come pagante dovrà essere lo stesso che intenderà usufruire della detrazione sulle spese per la mensa scolastica.

Per poter procedere con l'iscrizione online è necessario disporre di un indirizzo e-mail.

Dopo avere completato i campi richiesti, procedete cliccando sul tasto "Avanti".

Ad operazione riuscita riceverete un messaggio email di conferma: contiene un link sul quale dovrete cliccare per validare la registrazione. Nel caso in cui non abbiate ricevuto l'e-mail, controllate la vostra cartella spam.

Se non dovesse essere nemmeno nella suddetta cartella segnalatelo via e-mail all'ufficio Volpi Pietro s.r.l. (info@volpiristorazione.it), avendo cura di indicare nell'oggetto della mail nome, cognome e comune dove verrà iscritto l'utente.

Il messaggio che riceverete sarà così composto:

Gentile utente, Per terminare la validazione dell'account visitare questo indirizzo:

<http://terradeigonzaga.ristonova.it/novaportal/Novaportal.html?operation=requestconfirm&key=fa5bd2ea9bd7b995d86867baeb6edeca>

Dopo la validazione verrà inviata una mail con le credenziali

Cliccando il link di validazione vi verrà inviato un secondo messaggio email, con il quale vi saranno assegnate le credenziali: utente e password. Contestualmente verrete indirizzati alla pagina del portale dal quale sarà possibile effettuare il primo accesso utilizzando le credenziali.

Nota: Le credenziali che riceverete con il primo messaggio sono temporanee, e verranno utilizzate solo al primo accesso al fine di completare la registrazione online. Una volta finalizzata tale operazione, vi saranno assegnati un nuovo username ed una nuova password.

Il messaggio di credenziali che riceverete via mail sarà così composto:

Validazione terminata e' possibile accedere al portale con le nuove credenziali riportate di seguito

<http://terradeigonzaga.ristonova.it/novaportal/Novaportal.html>

User: tmp4278

Password: 36359

ATTENZIONE le credenziali qui fornite sono temporanee per la prima iscrizione. Ad esito della convalida riceverà una mail con le credenziali definitive della propria area riservata.





VOLPI PIETRO S.r.l..

Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53

26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it

E-mail: info@volpiristorazione.it c.f e p.i. 01939920185

Pec: volpigastrologia@legalmail.it – Capitale Sociale € 10.000iv

Il link indirizzerà alla seguente pagina di accesso.

Eseguite dunque il primo accesso, utilizzando username e password che vi saranno state assegnate (da inserire rispettivamente alle voci *Nome utente* e *Password*).

Dopo avere effettuato l'accesso, selezionate l'icona “*Servizi Scolastici iscrizioni*”.

Apparirà una schermata composta da tre sezioni:

- Richiedente/Pagante
- Isee
- Figli da iscrivere ai servizi

Completate ciascuna sezione come indicato di seguito: i campi contrassegnati con il simbolo (*) sono obbligatori.

Quando una sezione è completa viene contrassegnata da un segno di spunta verde. **Quando tutte e tre le sezioni saranno complete, il pulsante “*Invia iscrizione*” – in basso a sinistra – diventerà attivo.**

Sezione 1 – Richiedente/Pagante.

Cliccate a sinistra sulla voce “*Richiedente/Pagante*” e poi su “*Inserimento Dati*”. Apparirà la seguente schermata.



Inserite i dati richiesti, possibilmente con carattere MAIUSCOLO e senza accenti. Dopo aver completato la compilazione, apparirà a fondo pagina il tasto “Salva”. Cliccate per procedere.

Sarà possibile tornare a questa sezione in un secondo momento, per apportare eventuali correzioni ai dati inseriti prima dell’invio definitivo.

Nota: I dati riportati dovranno essere quelli del genitore pagante per il servizio mensa. Il numero di cellulare e l’indirizzo e-mail che fornirete potranno essere utilizzati per comunicazioni da parte dell’ufficio mensa. Le voci contrassegnate con asterisco (*) devono essere compilate obbligatoriamente.

Una volta premuto sul pulsante “Salva”, nel caso in cui il software non dovesse segnalare eventuali mancanze di dati, apparirà una spunta verde sotto alla sezione *Richiedente /Pagante*.

Sezione 2 – Isee.

Cliccate a sinistra sulla voce “Isee” e poi su “Inserimento Dati”. Apparirà una schermata simile alla seguente:

Completate la sezione con i riferimenti alla propria dichiarazione ISEE (per la quale non sarà necessaria la produzione di alcun documento cartaceo).

Nota: Nel caso in cui non si intenda presentare alcuna dichiarazione ISEE, sarà sufficiente apporre una spunta nell’apposito campo, come illustrato nell’immagine.

Dopo avere compilato i campi, premere il tasto “Salva”. Come per la precedente sezione apparirà una spunta verde.



VOLPI PIETRO S.r.l.
 Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53
 26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)
 Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it
 E-mail: info@volpiristorazione.it c.f e p.i. 01939920185
 Pec: volpigastrologia@legalmail.it – Capitale Sociale € 10.000iv

Sezione 3 – Figli da iscrivere ai servizi.

Cliccate a sinistra sulla voce “Figli da iscrivere ai servizi” e poi su “Aggiungi Figlio”. Apparirà la schermata a fianco.

Completate i campi con i dati – possibilmente in carattere MAIUSCOLO e senza accenti – del figlio che usufruirà del servizio.

Nota: Nei casi di richiesta di dieta etico-religiosa, o in caso di fruizione di dieta sanitaria, andrà prodotta copia della documentazione (autocertificazione del genitore con indicazione degli alimenti da escludere per dieta etico-religiosa o certificato medico in corso di validità per dieta sanitaria) da inviare via e-mail (nutrizione@volpiristorazione.it).

Al termine della compilazione premete il tasto “Salva”. Prima dell’invio definitivo, sarà possibile apportare eventuali modifiche ai dati personali dell’alunno premendo il pulsante “Inserimento Dati”.

Successivamente, inserite i dati del servizio che si desidera richiedere premendo il pulsante “Inserimento servizi”. Apparirà la finestra a fianco con tre scelte e l’utente dovrà cliccare :

1. **VITTO COMUNE** (utenti usufruiranno del pasto convenzionale)
2. **DIETA SANITARIA** (utenti che per intolleranze/allegargie alimentari necessitano di una dieta personalizzata)
3. **DIETA ETICO-RELIGIOSA** (utenti che per motivi etico religiosi necessitano di un menù personalizzato)

NOTA: nel 2° e 3° caso l’utente dovrà **NECESSARIAMENTE** inviare una mail all’indirizzo **nutrizione@volpiristorazione.it** dove all’allegnerà la documentazione necessaria (autocertificazione del genitore con indicazione degli alimenti da escludere per dieta etico-religiosa o certificato medico in corso di validità per dieta sanitaria)

PER GLI UTENTI DELLE SCUOLE D’INFANZIA CHE NON USUFRUISCONO DEL PASTO :
gli utenti delle scuole d’infanzia che non usufruiscono del pasto a pranzo ma che usufruiscono della merenda del mattino si devono iscrivere al servizio specificando nella sezione note : SOLO MERENDA MATTINO





VOLPI PIETRO S.r.l.

Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53

26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it

E-mail: info@volpiristorazione.it c.f e p.i. 01939920185

Pec: volpigastrologia@legalmail.it – Capitale Sociale € 10.000iv

Al termine della compilazione premete il tasto “Salva”.

Prima dell’invio definitivo, sarà possibile apportare eventuali modifiche ai dati del servizio premendo il pulsante “Inserimento servizi”.

A seguito dell’operazione di salvataggio sarà possibile **inserire un nuovo figlio**, cliccando sull’apposito pulsante “Aggiungi figlio”.

Nel caso in cui i dati inseriti fossero incompleti, il sistema vi avviserà mediante il messaggio “ISCRIZIONE INCOMPLETA”.

Potrete premere il pulsante “Inserimento dati” o “Inserimento servizi” per correggere eventuali mancanze.

Figlio 1 (ISCRIZIONE INCOMPLETA Inserimento Dati e Servizi)

Nome	<input type="text" value="Luca 1"/>
Data di nascita	<input type="text"/>
Scuola	<input type="text"/>
Classe	<input type="text" value="(Classe ancora da definire)"/>

Invio iscrizione.

Al completamento dei campi delle tre sezioni – all’apparire della terza spunta verde – il tasto “Invia iscrizione” diventerà attivo. Potrete ora utilizzarlo per l’invio definitivo della domanda di iscrizione.

Nota: L’invio è unico per tutti i figli. Prima dell’invio della domanda di iscrizione controllate la correttezza dei dati inseriti. Dal momento dell’invio non sarà più possibile apportare modifiche. In caso di errori, contattate l’ufficio Volpi Pietro s.r.l. .

Nei giorni successivi potrete controllare lo stato dell’iscrizione accedendo al portale con le credenziali fornitevi con la prima e-mail ricevuta. Quando Volpi Pietro s.r.l. avrà verificato i vostri dati e confermato la vostra richiesta comparirà il messaggio “iscrizione accettata dall’ufficio mensa”. Riceverete poi un nuovo messaggio e-mail con le vostre credenziali definitive, con le quali potrete accedere al portale per controllare lo stato dei pagamenti, le news, ecc...

Nota: per i casi previsti dalla L. 104/92 o per la fruizione di diete speciali le richieste di iscrizione non saranno evase prima dell’avvenuta consegna della copia della documentazione relativa.

Si rammenta, invece, che per la presentazione del modulo ISEE non è necessaria la produzione di alcun documento cartaceo. Sarà sufficiente la registrazione dei dati richiesti alla sezione 2.

